



Presse-Information

Chemnitz, 20. März 2020

Volksbank Chemnitz eG: Versorgung mit Bankdienstleistungen ist gesichert

Die Bevölkerung in Deutschland kann auch in diesen Zeiten der Coronaviruskrise darauf vertrauen, dass sie mit Bankdienstleistungen wie gewohnt versorgt wird. „Wir als Volksbank Chemnitz eG stehen unseren Privat- und Firmenkunden auch in dieser schwierigen Situation zur Seite, das Bankgeschäft läuft weiter, darauf können sich die Bürgerinnen und Bürger verlassen“, erklärt Gunnar Bertram, Vorstandsvorsitzender der Volksbank Chemnitz eG. So werde auch der Zahlungsverkehr mit allen Bezahlmöglichkeiten unverändert aufrecht gehalten. Dazu gehöre auch die ausreichende Versorgung mit Bargeld an den insgesamt 39 Geldautomaten der Volksbank Chemnitz eG. Beim bargeldlosen Begleichen der Rechnung an der Ladenkasse kann nach Möglichkeit kontaktloses Bezahlen mit der Bankkarte eingesetzt werden.

Ihre personenbesetzten Zweigstellen hält die Volksbank Chemnitz eG als Vorsichtsmaßnahme aufgrund der Coronaviruskrise vorübergehend in stark reduzierter Form für den Kundenverkehr bereit. An insgesamt sechs Standorten im Geschäftsgebiet haben die Bankfilialen weiterhin geöffnet:

- Hauptstelle Chemnitz, Innere Klosterstraße 15
- Annaberg-Buchholz, Bärensteiner Straße 33
- Aue, Schwarzenberger Straße 7
- Burgstädt, Ahnataler Platz 8
- Thalheim, Hauptstraße 33
- Zwickau, Schumannstraße 1-3

„Wir sorgen selbstverständlich auch weiterhin dafür, dass die Bankmitarbeiter für ihre Kunden – auch im Fall einer Arbeit vom Homeoffice aus – erreichbar sind und alle Bankgeschäfte und Kundenaufträge auch digital und telefonisch erledigt werden können“, betont Bertram. Ebenso beugt die Volksbank Chemnitz eG in personenbesetzten Zweigstellen mit physischem Kundenkontakt mit entsprechenden Hygienemaßnahmen vor, um Kunden und Mitarbeiter bestmöglich zu schützen.

„Alle Bankgeschäfte und Kundenaufträge werden selbstverständlich weiterhin erledigt. Wir bleiben für unsere Kunden und Mitglieder mit all unseren Angeboten präsent und unterstützen mit unserer Finanzberatung“, betont Bertram.

Innere Klosterstraße 15
09111 Chemnitz

Ihre Ansprechpartnerin:
Antje Felber

Telefon 0371 4903-210
Telefax 0371 4903-422
medien@volksbank-chemnitz.de
www.volksbank-chemnitz.de

Auch als Hausbank, die staatliche Förderkredite an ihre Firmenkunden vermittelt, setzt die Volksbank Chemnitz eG die von der Bundesregierung beschlossenen Maßnahmen um. „Unseren Firmenkunden stehen wir in diesen schwierigen Zeiten zur Seite und stellen zudem auf unserer Internetseite die Möglichkeiten zur Beantragung von staatlichen Förderkrediten zur Verfügung“, so Bertram.

„In diesen Zeiten gilt es für uns als regionale Bank umso mehr, unsere genossenschaftlichen Werte – Stärke der Gemeinschaft, Solidarität und Verantwortung – zu leben und zu nutzen, um die Herausforderungen gemeinsam mit unseren Kunden und Partnern zu bewältigen. Wir sind für unsere Kunden und die Region da“, unterstreicht Bertram.

Über Änderungen in der Filialbesetzung oder Filialschließungen sowie zu Fördermöglichkeiten informiert die Volksbank Chemnitz eG kontinuierlich über ihre Internetseite www.volksbank-chemnitz.de/aktuelles, Aushänge in den Filialen vor Ort, auf ihren sozialen Kanälen und über regelmäßige Mitteilungen an die lokalen Medien.